

**BIỂU PHÍ GIAOHANGTIETKIEM.VN**

(Áp dụng từ 01/04/2017)

**Bảng cước phí gửi hàng từ Hà Nội, Tp. HCM & Đà Nẵng**

	<b>NỘI TỈNH</b> <i>Hà Nội, Tp. HCM &amp; Đà Nẵng</i>	<b>NỘI MIỀN &amp; ĐẶC BIỆT</b> <i>Hà Nội → Miền Bắc Tp. HCM → Miền Nam Đà Nẵng → Miền Trung Hà Nội ↔ Tp. HCM ↔ Đà Nẵng</i>	<b>LIÊN MIỀN</b> <i>Hà Nội → Miền Trung &amp; Miền Nam Tp. HCM → Miền Bắc &amp; Miền Trung Đà Nẵng → Miền Bắc &amp; Miền Nam</i>
<b>Nội thành</b>	20.000đ	30.000đ / 0,5 kg <i>Nội miền (Đ. Bộ): +5.000đ/ 0.5kg tiếp theo Đặc biệt (Đ. Bay): +10.000 / 0.5kg tiếp theo</i>	35.000đ / 0,5 kg <i>+10.000đ / 0.5kg tiếp theo</i>
<b>Ngoại thành</b>	25.000đ	35.000đ	40.000đ
<b>Huyện, xã</b>	35.000đ	45.000đ	50.000đ
<b>Ưu điểm</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Giao hàng 6 giờ</li> <li><i>Lấy sáng, giao chiều</i></li> <li><i>Lấy chiều, giao tối</i></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Giao hàng trong 24 giờ</li> <li><i>Lấy sáng nay, giao sáng mai</i></li> <li><i>Lấy chiều nay, giao chiều mai</i></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Giao hàng trong 36 giờ</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Full map hầu hết Hà Nội, Tp. HCM, Đà Nẵng và trung tâm 63 tỉnh thành cả nước</li> <li>Lấy tối &amp; giao tối (18-22h) chỉ tại Hà Nội và Tp. HCM với giá không đổi</li> <li>Giao hàng linh hoạt: <ul style="list-style-type: none"> <li>Đổi tiền thu hộ</li> <li>Đổi địa chỉ giao hàng</li> <li>Đổi số điện thoại/ thông tin người nhận.</li> </ul> </li> <li>Chuyển tiền thu hộ 3 lần/tuần: T2,4,6 hoặc tùy chọn</li> <li>Miễn phí thu hộ, miễn phí giao lại nhiều lần</li> </ul>		
<b>Hỗ trợ xử lý khiếu nại</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Chat/ Gửi yêu cầu trên Website hoặc App GHTK (24/24)</li> <li>Tổng đài CSKH: 1900.6092 (Giờ hành chính)</li> <li>Email: <a href="mailto:cskh@ghtk.vn">cskh@ghtk.vn</a></li> </ul>		

**Giao tối GIÁ KHÔNG ĐỔI tại nội, ngoại thành Hà Nội, Tp. HCM**

- Hà Nội:** Hoàn Kiếm, Ba Đình, Hai Bà Trưng, Đống Đa, Cầu Giấy, Hoàng Mai, Tây Hồ, Từ Liêm, Thanh Xuân, Hà Đông, Long Biên.
- Tp. HCM:** Q.1, Q.2, Q.3, Q.4, Q.5, Q.6, Q.10, Q.11, Q.7, Q.12, Bình Tân, Thủ Đức, Tân Phú, Tân Bình, Bình Thạnh, Gò Vấp, Phú Nhuận.

## Bảng cước phí gửi hàng từ tỉnh khác

(Trừ Hà Nội, Tp. HCM & Đà Nẵng)

	<b>NỘI TỈNH</b>	<b>NỘI MIỀN</b> <i>Miền Bắc → Miền Bắc</i> <i>Miền Nam → Miền Nam</i> <i>Miền Trung → Miền Trung</i>	<b>LIÊN MIỀN</b> <i>Miền Bắc ↔ Miền Nam</i> <i>Miền Bắc ↔ Miền Trung</i> <i>Miền Nam ↔ Miền Trung</i>
<b>Nội thành</b>	20.000đ	30.000đ /0,5 kg +5.000đ mỗi 0.5kg tiếp theo	35.000đ /0,5 kg +10.000đ mỗi 0.5kg tiếp theo
<b>Ngoại thành</b>	25.000đ	35.000đ	40.000đ
<b>Huyện, xã</b>	35.000đ	45.000đ	50.000đ
<b>Ưu điểm</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Giao hàng 6 giờ <i>Lấy sáng, giao chiều</i> <i>Lấy chiều, giao tối</i></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Giao hàng trong 36 giờ <i>Lấy sáng nay, giao sáng mai</i> <i>Lấy chiều nay, giao chiều mai</i></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Giao hàng trong 48 giờ</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>Full map hầu hết các huyện xã Hà Nội, Tp. HCM, Đà Nẵng và trung tâm 63 tỉnh thành.</li><li>Giao hàng linh hoạt:<ul style="list-style-type: none"><li>Đổi tiền thu hộ</li><li>Đổi địa chỉ giao hàng</li><li>Đổi số điện thoại/ thông tin người nhận</li></ul></li><li>Chuyển tiền thu hộ 3 lần/tuần: T2,4,6 hoặc tùy chọn</li><li>Miễn phí thu hộ, miễn phí giao lại nhiều lần</li></ul>		
<b>Hỗ trợ xử lý khiếu nại</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Chat/ Gửi yêu cầu trên Website hoặc App GHTK (24/24)</li><li>Tổng đài CSKH: 1900.6092 (Giờ hành chính)</li><li>Email: <a href="mailto:cskh@ghtk.vn">cskh@ghtk.vn</a></li></ul>		

- Với hàng hóa trên 3kg, vui lòng gọi 19006092 để được tư vấn trực tiếp.
- Đối tác có sản lượng >1000 đơn/ tháng, vui lòng email về [sale@ghtk.vn](mailto:sale@ghtk.vn) để có chính sách ưu đãi.

## I- QUY ĐỊNH VỀ THỜI GIAN GIAO NHẬN

Thời gian đăng đơn hàng	Thời gian lấy hàng	Thời gian giao hàng (tính từ khi lấy hàng)			
		Nội vùng	Nội miền & Đặc biệt		Liên miền
Trước 10h30	8h30 đến 12h	6h	24h	24h	36h
Từ 10h30 đến 16h00	14h đến 18h	6h	24h	24h	36h
Sau 16h00	8h30 đến 12h ngày kế tiếp	6h	24h	24h	36h

**Lưu ý:** Ngoại thành huyện xã + 6 giờ.

Các hàng hóa cấm bay sẽ được vận chuyển đường bộ từ 4-6 ngày.

## III- DỊCH VỤ GIA TĂNG

### 1. Dịch vụ thu tiền hộ

- Miễn phí thu hộ tiền với toàn bộ đơn hàng.
- Miễn phí chuyển khoản tiền thu hộ
- Thời gian đối soát, chuyển tiền trả shop: thứ 2/4/6 hàng tuần.

### 2. Hoàn trả hàng

- Đối với các đơn hàng nội tỉnh:  $Phí\ trả\ hàng = 5.000đ/đơn\ hàng$   
Thời gian hoàn trả 3-5 ngày làm việc.
- Các đơn hàng liên tỉnh:  $Phí\ trả\ hàng = 50\% \text{ phí chuyển đi}$   
Thời gian hoàn trả 7-10 ngày làm việc.

### 3. Giao hàng cho khách chọn – Giao hàng một phần

GHTK hỗ trợ mang nhiều mẫu (size, màu...) để khách hàng tùy chọn, tính phí 1 lần giao hàng như thường. Sản phẩm còn lại được trả về shop với mức phí nội vùng là 5000đ/đơn, liên vùng là 50% phí chuyển đi.

### 4. Thông báo tình trạng giao hàng

GHTK sẽ cập nhật tình trạng giao hàng cho shop theo ngày, theo tuần hoặc theo tháng (shop đăng ký) thông qua SMS, email.

### 5. Dịch vụ bảo hiểm hàng hóa

Toàn bộ đơn hàng của GHTK mặc định được đóng bảo hiểm trị giá 0.5% giá trị hàng hóa. KH/Người gửi có trách nhiệm khai báo giá trị hàng hóa trên hệ thống của GHTK. Đây sẽ là cơ sở cho việc xác định giá trị bồi thường.

- Trường hợp KH/người gửi khai giá và sử dụng dịch vụ bảo hiểm (0.5% giá trị hàng hóa):
  - Hàng hóa < 3.000.000VNĐ và có đầy đủ hóa đơn. Miễn phí bảo hiểm hàng hóa. GHTK sẽ bồi hoàn 100% giá trị hàng hóa khi mất hàng (tối đa là 3.000.000 VNĐ).

- Hàng hóa > 3.000.000 VNĐ (tối đa là 10.000.000đ) và có đầy đủ hóa đơn. GHTK sẽ bồi hoàn 100% giá trị hàng hóa khi mất hàng (tối đa là 10.000.000đ).

- KH/người gửi không khai giá (không có căn cứ để xác minh giá trị hàng hóa: GHTK bồi thường bốn (04) lần cước phí vận chuyển.

**Lưu ý:** Trường hợp hàng hóa hư hỏng, giá trị bồi thường được xác định dựa trên mức độ hư hỏng của hàng hóa. GHTK không chịu trách nhiệm bồi thường khi xảy ra mất mát, hư hỏng nếu KH/người gửi không khai đúng giá trị hàng hóa.

## 6. Dịch vụ đồng kiểm

GHTK cung cấp dịch vụ đồng kiểm số lượng khi lấy và giao hàng. Phí dịch vụ đồng kiểm là: 1.000đ/đơn vị kiểm đếm (tối thiểu 15.000đ /đơn hàng).

(Phí đồng kiểm chưa bao gồm 10% GTGT và không nằm trong cước vận chuyển thông thường).

## III- QUY ĐỊNH CHUNG

### 1. Hàng hóa cấm gửi

- Các chất ma túy và chất kích thích thần kinh.
- Vũ khí đạn dược, trang thiết bị kỹ thuật quân sự.
- Các loại văn hóa phẩm đồi trụy, phản động; ấn phẩm, tài liệu nhằm phá hoại trật tự công cộng chống lại Nhà nước Cộng hòa Xã hội Chủ nghĩa Việt Nam.
- Vật hoặc chất dễ nổ, dễ cháy và các chất gây nguy hiểm hoặc làm mất vệ sinh, gây ô nhiễm môi trường.
- Các loại vật phẩm hàng hóa mà nhà nước cấm lưu thông, cấm kinh doanh, cấm xuất khẩu, nhập khẩu.
- Sinh vật sống, thực phẩm yêu cầu bảo quản.
- Vật phẩm, ấn phẩm, hàng hóa cấm nhập vào nước nhận.
- Tiền Việt Nam, nước ngoài và các giấy tờ có giá trị như tiền; hóa đơn GTGT, giấy tờ không thể cấp lại.
- Các loại kim khí quý (vàng, bạc, bạch kim...), các loại đá quý hay các sản phẩm khác được chế biến từ kim khí quý, đá quý.

### 2. Quy định về hàng hóa vận chuyển đường bộ

Các hàng hóa thuộc diện cấm vận chuyển bay sẽ được chuyển phát đường bộ, gồm:

- Pin, sạc dự phòng và các sản phẩm tương tự
- Trang sức, hàng điện tử và các hàng hóa giá trị cao (điện thoại, laptop,..)
- Nước hoa, mỹ phẩm dạng xịt, chất lỏng, chất bột
- Khí làm lạnh, hợp chất oxy hữu cơ, oxy hóa, chất có nguy cơ phóng xạ, có tính độc, ăn mòn, từ tính,...
- Một số hàng hóa khác theo quy định hàng không

### 3. Quy định đóng gói và bảo quản hàng hóa

- GHTK chỉ nhận hàng hóa đã được đóng gói, bảo quản từ phía người bán. GHTK sẽ giao hàng nguyên đai nguyên kiện, không đồng kiểm hàng hóa. GHTK từ chối bồi thường với hàng hóa hỏng hóc do lỗi từ phía người gửi (đóng gói không đảm bảo gây vỡ hỏng hàng hóa,...).
- GHTK từ chối bồi thường với hàng hóa hỏng do đặc tính tự nhiên sản phẩm (dễ nóng chảy, ...).

### 4. Quy định miễn trừ trách nhiệm đền bù, bồi thường

- Hàng hóa đã được giao đúng thỏa thuận.
- Hàng hóa bị hư hại, mất mát do lỗi của bên gửi hàng.

- Bị cơ quan nhà nước có thẩm quyền tịch thu hoặc tiêu hủy do nội dung bên trong vi phạm các qui định cấm gửi của pháp luật hoặc do không xác minh được nguồn gốc, xuất xứ.
- Người gửi không có chứng từ xác nhận việc gửi hàng.
- Người gửi không cung cấp đầy đủ thông tin các giấy tờ cần thiết phục vụ cho việc giao hàng dẫn đến các thiệt hại như hàng hoá hư hỏng do để lâu, bị phạt vi phạm, bị tịch thu hàng hoá.

**Chú ý:** Hàng hóa cần có giấy tờ chứng minh nguồn gốc, xuất xứ hoặc hóa đơn GTGT đi kèm. Nếu không, GHTK không chịu trách nhiệm trong trường hợp hàng hóa bị Quản lý thị trường và các cơ quan chức năng thu giữ theo quy định của pháp luật.

### 5. Quy định chung

- Trong một số điều kiện thời tiết, khách quan (mưa bão, lũ lụt,...), hàng hóa có thể được giao trễ so với thời gian dự kiến.
- Hàng hóa nội ngoại thành Hà Nội, Hồ Chí Minh cân nặng nhỏ hơn 3kg, chiều cao mỗi chiều của mỗi kiện không quá 0.3m. Trong trường hợp hàng hóa quá kích thước cho phép thì sẽ tách ra thành các kiện nhỏ theo quy định.
- Không áp dụng dịch vụ hẹn giờ giao hàng, giao hàng hỏa tốc.
- Thời gian làm việc từ thứ 2 đến thứ 7 (từ 8h sáng đến 18h chiều hàng ngày).
- Tất cả các vấn đề liên quan đến giao hàng, xử lý sự cố phát sinh, quý khách vui lòng **Chat/Gửi yêu cầu online**, tất cả các khiếu nại sẽ được bộ phận CSKH của GHTK tiếp nhận và xử lý.
- Thời hạn khiếu nại: Trong vòng 3 ngày kể từ khi giao hoặc trả hàng thành công.
- Bảng giá chưa bao gồm 10% thuế GTGT.